



## AuthPoint – Solució de doble factor d'autenticació

Per tal de continuar-nos adaptant als requeriments de seguretat actuals, les connexions a escriptoris virtuals des d'ubicacions remotes en breu requeriran un doble factor d'autenticació. És a dir, a part de la contrasenya caldrà confirmar l'inici de sessió a un dispositiu mòbil prèviament configurat.

Els passos a seguir seran:

1. Introduïreu el vostre usuari i contrasenya com feu sempre a la pantalla d'inici de sessió
2. Us arribarà una notificació al mòbil demanant-nos si sou vosaltres qui esteu intentant iniciar sessió. Tindreu un botó per acceptar i un altre per denegar.
3. Si heu acceptat, us carregarà el vostre escriptori virtual com sempre.

### Configuració

A continuació es detallen els passos a seguir per registrar el vostre mòbil.

Quan us donem d'alta al sistema de doble autenticació us arribarà un correu electrònic a la vostra bústia corporativa amb el següent aspecte:



**Welcome to AuthPoint,**

Before you can begin using the service,  
you must activate AuthPoint on your mobile device.

User Name: .....

START ACTIVATION

Tots els missatges d'aquest registre són en anglès, no els podem configurar. Però tan sols haureu de prémer el botó de "**START ACTIVATION**".



El botó "**START ACTIVATION**" us obrirà un navegador web en el qual hi veureu el següent:



## Welcome to AuthPoint

Your user account has been set up to use the AuthPoint authenticator. To begin, install the AuthPoint app and activate the service.

### 1 - obtenir l'App: Get the AuthPoint App

If you do not have AuthPoint installed, click one of these links and download the AuthPoint app appropriate for your mobile phone's operating system.



### 2 - activar l'App: Activate Your App

If the AuthPoint app is installed, you can click the 'Activate' link directly from your mobile device to start authenticating with AuthPoint.

ACTIVATE

You may also open the AuthPoint app and select 'ACTIVATE' to scan this QR Code from your computer and activate AuthPoint.



This link and QR code are only valid for 7 days, so make sure you activate as soon as possible. If you have questions, contact your IT department.

Hi podem diferenciar dues parts que en aquest manual s'han marcat en vermell:

1. **Get the AuthPoint App**: enllaços per a la descàrrega de l'App
2. **Activate Your App**: enllaços per a l'activació de l'App



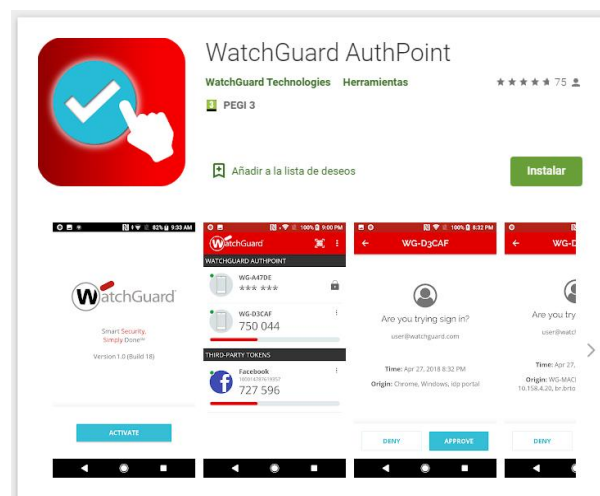
Per continuar primer ens cal descarregar l'aplicació al mòbil. Per fer-ho cal fer el següent:

## 1.- Descàrrega de l'App

L'App està disponible per dispositius Android i iOS.

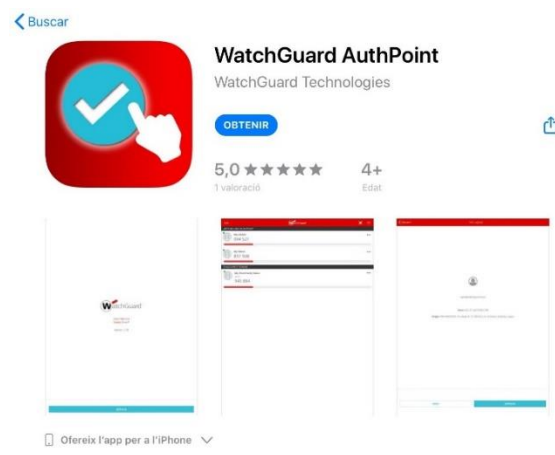
### Android

Si teniu un dispositiu Android heu d'anar al Google Play, buscar "WatchGuard AuthPoint" i instal·lar-vos l'App:



### iOS:

Si teniu un dispositiu Apple, heu d'anar a l'App Store, buscar "WatchGuard AuthPoint" i obtenir l'App:



WatchGuard's AuthPoint app allows you to authenticate right from your own phone! No need to carry keyfobs or thumb drives; instead install and activate AuthPoint, and then use it to authenticate to company network. més

WatchGuard Technol...  
Desenvolupador

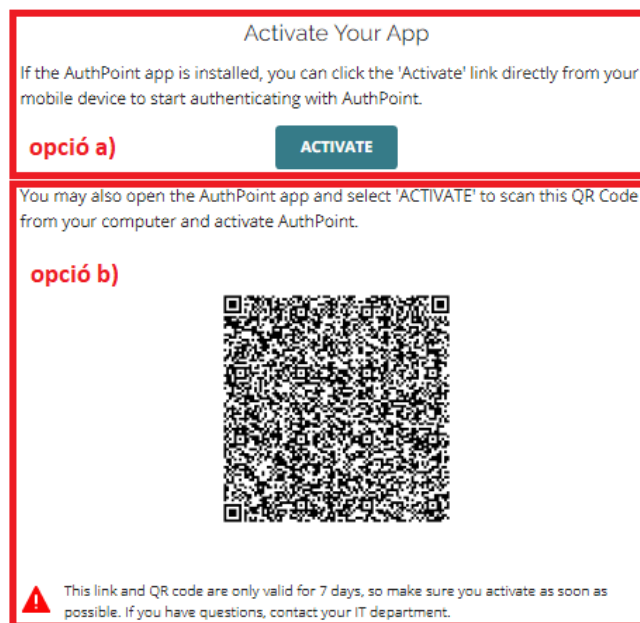


## 2.- Activar l'App

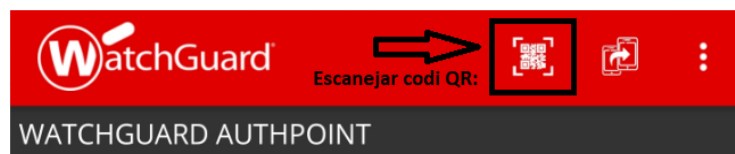
Amb l'App de WatchGuard AuthPoint ja instal·lada al vostre mòbil només cal activar-la.

Això es pot fer de dues formes:

- Si heu obert el correu d'invitació a AuthPoint des del propi mòbil, podeu prémer el botó "ACTIVATE"
- Si l'heu obert des de l'ordinador, podeu fer l'activació mitjançant escaneig del codi QR que teniu al correu

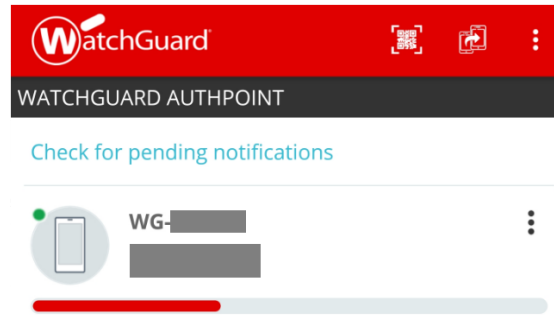


Si heu optat per l'opció b) haureu de prémer l'opció d'escanejar el codi QR que trobareu a la part superior de l'App:





Un cop l'hagueu activat, ja sigui amb l'opció que sigui, us apareixerà a la pantalla inicial de l'App la informació del vostre compte a l'AuthPoint de l'Ajuntament:



Arribats a aquest punt ja ho tenim tot apunt per poder iniciar la sessió sense problemes quan des de serveis TIC activem el doble factor d'autenticació per les connexions externes.

De moment no caldrà que feu res més.

Per acabar, recordem els passos que caldrà seguir per iniciar sessió un cop el doble factor d'autenticació estigui activat:

1. Introduireu el vostre usuari i contrasenya com feu sempre a la pantalla d'inici de sessió
2. Us arribarà una notificació al mòbil demanant-nos si sou vosaltres qui esteu intentant iniciar sessió. Tindreu un botó per acceptar i un altre per denegar.
3. Si heu acceptat, us carregarà el vostre escriptori virtual com sempre.